

## 1. Mobil tətbiqdə qeydiyyatdan keçmək üçün nə etmək lazımdır?

Mobil tətbiqdə 2 qeydiyyat növü mövcuddur: Şəxsiyyət vəsiqənin FİN-i və kart nömrəsi ilə. FİN ilə qeydiyyat növünü seçdikdə şəxsiyyət vəsiqəsinin FİN-i və bankda qeydiyyatda olan mobil nömrəni daxil etmək lazımdır. Məlumatlar düzgün olduqda növbəti səhifədə qeyd olunan nömrəyə göndərilmiş bir dəfəlik şifrəni daxil etmək lazımdır. Daxil edilmiş şifrə düzgün olduqda növbəti səhifədə mobil əlavəyə daxil olmaq üçün 4 rəqəmli şifrə təyin edilir və sistemə giriş edilir.

Kart nömrəsi ilə qeydiyyat növünü seçdikdə kartın üzərindəki 16 rəqəmi və bankda qeydiyyatda olan mobil nömrəni daxil etmək lazımdır. Məlumatlar düzgün olduqda növbəti səhifədə qeyd olunan nömrəyə göndərilmiş bir dəfəlik şifrəni daxil etmək lazımdır. Daxil edilmiş şifrə düzgün olduqda növbəti səhifədə mobil əlavəyə daxil olmaq üçün 4 rəqəmli şifrə təyin edilir və sistemə giriş edilir.

## 2. ABB müştərisi olmadan qeydiyyatdan keçmək mümkündür?

Hal-hazırda qeydiyyatdan yalnız ABB müştəriləri keçə bilər. ABB-yə məxsus aktiv məhsul olduqdan sonra qeydiyyat mümkün olacaq.

## 3. Hansı cihazlarda mobil tətbiqi istifadə etmək olar?

Mobil tətbiqi yalnız Android (əməliyyat sistemi 5.0 dan yuxarı) və iOS (əməliyyat sistemi 11.0 dan yuxarı) platformalı mobil telefonlarda istifadə etmək olar.

## 4. Qeydiyyat zamanı və ya tətbiqə daxil olan zaman mobil nömrəyə birdəfəlik şifrə göndərilir.

Qeyd olunmuş mobil nömrəyə birdəfəlik şifrə daxil olmazsa bankın məlumat mərkəzinə müraciət edərək məlumat verilməlidir. Məsələn araşdırıldıqdan sonra ətraflı məlumat bildiriləcək. Birdəfəlik şifrənin istifadə müddəti 120 saniyədir. 120 saniyədən sonra "yenidən göndər" düyməsi aktivləşir. Həmin düyməni sıxaraq yeni şifrə almaq mümkündür. Lakin bu imkandan yalnız 3 dəfə istifadə etmək olar. Birdəfəlik şifrə 3 dəfədən artıq səhv daxil edilərsə istifadəçi yenidən giriş səhifəsinə yönəldilir. Birdəfəlik şifrənin göndərilməməsi bir neçə səbəbdən ola bilər:

- Nömrə daşınma olduqda (bir operatordan digər operatora keçdikdə).
- Ölkə xaricində olduqda (roaming).
- Hər hansı digər texniki problem olarsa.

## 5. Mobil tətbiqdə istifadəçinin qeydiyyatdan keçmək istədiyi nömrə bankda qeydiyyatda olan nömrəsi ilə uyğun olmadıqda nə edilməlidir?

Mobil tətbiqdə yalnız Bankda qeyd olan mobil nömrə ilə qeydiyyatdan keçmək mümkündür. Digər nömrə ilə qeydiyyatdan keçmək üçün bankda qeyd olunan nömrə dəyişdirilməlidir. Bunu üçün:

- Banka yaxınlaşaraq qeydiyyat üçün tələb olunan mobil nömrəni dəyişmək olar.
- ATM-ə yaxınlaşaraq "mobil bankda qeydiyyat" bölməsini seçərək nömrəni dəyişmək olar.

## 6. Daxil olmaq üçün qeydiyyat zamanı təyin edilmiş 4 rəqəmli PİN kod unudulduqda nə edilməlidir?

PİN kod daxil edilən səhifədə "PİN kodumu unutmuşam" düyməsini sıxdıqdan sonra FİN və mobil nömrəni qeyd edərək yenidən giriş edib yeni PİN kod təyin etmək lazımdır.

## 7. PİN kod 5 dəfədən artıq səhv daxil edildikdə sonra nə baş verir?

PİN kod 3 dəfə yanlış daxil edilərsə yenidən identifikasiyadan keçmək üçün giriş səhifəsinə keçid etmək lazımdır. FİN və mobil nömrəni daxil etdikdən sonra yenidən identifikasiyadan keçərək yeni PİN kod təyin edərək sistemə daxil olmaq lazımdır.

## 8. Mobil cihaz TouchID və ya FaceID tanımırsa istifadəçi hesabına daxil olmaq mümkündürmü?

Face ID Touch ID ilə mobil cihaz istifadəçini tanımırsa PİN kod ilə daxil olmaq imkanı mövcuddur. Giriş üçün təyin edilmiş 4 rəqəmli PİN kodu düzgün daxil etməklə mobil tətbiqə giriş etmək olar.

## 9. Mobil əlavə yeniləmə tələb edirsə nə edilməlidir?

Bank mobil əlavənin versiyasını yenilədikcə, bildirişlər daxil olacaq. Yenilənmə səbəbi yeni funksionallığın əlavə olunması və/və ya mövcud funksionallığın təkmilləşdirilməsi ola bilər. Avtomatik yenilənmə olmadığı təqdirdə bu zaman apple store və ya play market-ə daxil olaraq tətbiqin yeni versiyasını yükləmək lazımdır.

## 10. Mobil bankda hansı əməliyyatları icra etmək mümkündür?

- Mobil operatorlar, kommunal və digər xidmətlərin ödənişləri
- Öz kartlarınız və hesablarınız arasında köçürmə
- Digər şəxsin kartına köçürmə
- Bankdaxili digər şəxsin hesabına köçürmə
- Mövcud kreditlər üzrə borcun ödənilməsi

## 11. Mobil bankdan istifadə üçün əlavə xidmət haqqı tutulurmu?

Mobil tətbiqdən istifadə ödənişsizdir, lakin bankın rəsmi sahifəsində olan tariflərə uyğun olaraq aparılan əməliyyatlar üzrə müvafiq xidmət haqqı tutula bilər.

## 12. Mobil bankda qeydiyyatdan keçdiyim nömrəni dəyişmək üçün nə etməliyəm?

Mobil bankda qeydiyyatdan keçdiyiniz nömrəni dəyişmək üçün:

- Ən yaxın filiala şəxsiyyət vəsiqəsi ilə müraciət edərək yeni nömrəni ərizədə qeyd etməlisiniz. Müraciətinizə əsasən filialda düzəliş edildikdən sonra yeni nömrə ilə mobil banka daxil ola bilərsiniz.
- ATM-ə yaxınlaşaraq "mobil bankda qeydiyyat" bölməsini seçib mobil nömrəni dəyişmək olar. Dəyişdikdən sonra yeni nömrə ilə mobil banka daxil olmaq mümkündür.

## 13. Mobil bankda bütün məhsullar əks olunmur.

Mobil bankda istifadəçinin bütün bank məhsulları əks olunmadığı təqdirdə bankın məlumat mərkəzinə müraciət etmək lazımdır, sorğu müvafiq bölməyə ötürülərək cavablandırılacaq.

## 14. Köçürmə zamanı "Təyin edilmiş əməliyyat limitini aşmışınız" mətni əks olunur. Bu nə deməkdir?

Mobil bankda köçürmə və ödənişlər üçün təyin edilmiş limitdən yuxarı əməliyyat etdikdə bu xəta mesajı əks oluna bilər.

## 15. Daxil olmaq üçün tələb olunan qısa şifrəni (passcode) necə dəyişmək olar?

Giriş üçün kod daxil edilən sahifədə "PİN-i unutmusunuz" düyməsini sıxdıqdan sonra FİN və mobil nömrənizi qeyd edərək yenidən giriş edərək yeni kod təyin edə bilərsiniz.

## 16. Kartımı mobil əlavədə necə blokladıra bilərəm?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra müvafiq karta daxil olaraq "kartı bloklaşdır" düyməsini sıxaraq kartı müvəqqəti bloklaşdırmaq olar.

## 17. Kredit üzrə məlumatları harda görmək olar?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra müvafiq kreditə daxil olaraq "Kredit məlumatları" bölməsində kredit üzrə məlumatları əks olunur.

## 18. Kredit üzrə ödəniş qrafikinə necə baxmaq olar?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra müvafiq kreditə daxil olaraq "Ödəniş qrafiki" bölməsində kredit üzrə məlumatları əks olunur.

## 19. Kredit üzrə aylıq ödənişdən artıq ödəmək olar mı?

Bəli, kredit üzrə qrafikdən artıq məbləğ ödəmək mümkündür. Bu zaman kredit üzrə növbəti ayların ödəniş məbləğləri azalacaq. Əlavə olaraq isə cari ay ərzində bir neçə dəfə ödəniş etmək mümkündür, ödədiyiniz vəsait həmin günə olan faiz və əsas borc məbləğinin ödənilməsinə yönləndiriləcək.

## 20. Mobil bankdan kredit üçün necə müraciət etmək olar?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra Kreditlər bölməsində "müraciət et" düyməsini sıxırsınız. Kredit üzrə şərtləri seçdikdən sonra müraciətinizi tamamlayırsınız. Müraciətdə qeyd olunan məlumatları təhlil etdikdən sonra bankın əməkdaşı sizinlə əlaqə saxlayacaq.

## 21. Mobil bankda TamKart-ımın borcunu necə öyrənə bilərəm?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra Kartlar bölməsində TamKart-ınızın üzərinə basaraq kart məlumatları sahifəsinə keçib TamKart-ınızın kredit məlumatlarını, eləcə də borcunuzu öyrənə bilərsiniz.

## 22. Mobil bankda TamKart-ım üzrə taksit cədvəlinə necə baxa bilərəm?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra Kartlar bölməsində TamKart-ınızın üzərinə basaraq kart məlumatları sahifəsinə keçib "Ödəniş cədvəli" bölməsinə daxil olaraq həm taksit cədvəlinə baxa, həm də ki növbəti ödəməli olduğunuz məbləği görə bilərsiniz.

## 23. Mobil bankda TamKart-ım üzrə aylıq ödənişimi necə ödəyə bilərəm?

Mobil əlavədə istifadəçi hesabına daxil olduqdan sonra Kartlar bölməsində TamKart-ınızın üzərinə basdıqda kart məlumatları sahifəsində hər ayın 1-dən etibarən 10-na kimi cari ay üzrə ödəməli olduğunuz borcu ödəmək üçün "İndi ödə" adlı düymə aktivləşir. Həmin düyməni sıxaraq aylıq ödənişinizi edə bilərsiniz.