



IBA MOBILE ÜZRƏ QAYDALAR

Bu Qaydalar fiziki şəxslər tərəfindən diqqətlə oxunmalı, istifadə zamanı onlara əməl olunmalıdır.

1. IBA Mobile-dən istifadə Qaydalarındakı (bundan sonra "Qaydalar") terminlər aşağıdakı mənani daşıyır:

Bank - "Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti;

Rəqəmsal bankçılıq - rəqəmsal texnologiyalardan və cihazlardan istifadə etməklə Bankın məhsul və xidmətlərini Müştərilərə məsafəli təklif edilməsi. Rəqəmsal bankçılıq dedikdə həm mobil, həm də internet Bankçılıq nəzərdə tutulur;

IBA Mobile - mobil telefon vasitəsilə bank hesablarının idarə edilməsi üçün xidmət növü və ya Müştəriyə Banka gəlmədən müəyyən əməliyyatları (məsafəli) həyata keçirmək imkanı verən mobil əlavə. Mobil bankçılıq yalnız mobil (bütün mobil operatorların abonentlər/müştəriləri tərəfindən) cihazlarda istifadə oluna bilər.

İnternet Bankçılıq - kompüter vasitəsilə bank hesablarının idarə edilməsi üçün xidmət növü və ya Müştəriyə Banka gəlmədən müəyyən əməliyyatları (məsafəli) həyata keçirmək imkanı verən proqram təminatı. İnternet Bankçılıq istifadəçiləri şəxsi kompyuter (və ya noutbuk və s.) vasitəsilə Rəqəmsal Bankçılıq çərçivəsində müxtəlif növ əməliyyatlar apara bilərlər.

İstifadəçi - Mobil və ya İnternet Bankçılıqda qeydiyyatdan keçmiş və Qaydaları qəbul etmiş Bankın müştərisi;

Şifrə - Yalnız müştəriyə məlum olan, onun üçün proqram təminatına və ya mobil əlavəyə girişi təmin edən şifrə. Sənədlər parolla təsdiqlənərkən, bu sənədlər kağız daşıyıcıda olan, istifadəçinin şəxsi imzası ilə təsdiq olunmuş sənədlərlə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir. Onlar arasında ziddiyyət olduqda kağızdakı məlumatlar əsas götürülür;

SIM-kart - (Subscriber Identification Module) – mobil rabitə şəbəkəsində tətbiq olunan müştərinin identifikasiya modulu;

Hesablar - Fiziki şəxslər üçün açılan Bank hesablarıdır. Hesablar dedikdə cari hesablar nəzərdə tutulur;

Cari hesab - Fiziki şəxslər üçün onların hesabına daxil olan pul vəsaitini qəbul etmək, hesabdən pul vəsaitlərini köçürmək, habelə hesab üzrə digər əməliyyatların aparılmasına dair sərəncamların yerinə yetirilməsi üçün açılan hesabdır;

Ödəniş kartı - nağdsız ödənişlərin aparılması və nağd pul vəsaitinin əldə edilməsi üçün istifadə edilən ödəniş alətidir;

Tariflər - Bank tərəfindən birtərəfli qaydada müəyyən edilmiş və İstifadəçi tərəfindən ona göstərilmiş xidmətlər müqabilində ödənilməli olan haqqdır;

Şəxsiyyət vəsiqəsini təsdiq edən sənəd - Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının "Banklarda hesabların açılması, aparılması və bağlanması Qaydaları"nın 3-cü bəndinin "Qeyd" hissəsində qeyd olunan sənədlər.

2. IBA Mobile ilə əməliyyatların aparılması:

Ödəniş karları

- Kart hesabından çıxarış;
- Kartın balansı haqqında məlumat;
- Kartdan karta köçürmə;
- Kartdan cari hesaba pul köçürmə;
- SMS-xəbərdarlıq xidmətinə qoşulma/ləğv;
- Kartın daimi bloklanması;
- Kartın müvəqqəti bloklanması/açılması;
- Online ödənişlər.

Cari hesablar

- Balans haqqında məlumat
- Hesabdan çıxarış

Əmanətlər

- Əmanətlər haqda məlumat

Kreditlər

- Kreditlər, kredit borcu haqda məlumat

Digər xidmətlər

- Valyuta məzənnələri
- Xidmət şəbəkəsi (filial, şöbə, bankoma)

3. İstifadəçinin öhdəlikləri və məsuliyyəti:

a. Mobil telefonun, SIM-kartın və ya mobil cihazın itirilməsi, oğurlanması və digər vasitələrlə onun sahibliyindən çıxması, üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsinin qarşısının alınması üçün bütün mümkün tədbirləri görmək.

b. İstifadəçi buraxılış məlumatını (şifrə) itirdiyi, şifrə oğurlandığı və ya unudulduğu halda, xidmət göstərən filiala şəxsiyyət vəsiqəsi ilə müraciət edir. Müraciət olunduqdan sonra məlumatlar yoxlanılır və köhnə məlumatlar silinərək yenisi ilə əvəz olunur.

c. İstifadəçi buraxılış məlumatını (şifrə) və ya kod sözünü itirdiyi, məlumat oğurlandığı, unudulduğu halda və istifadəçi tərəfindən yenilənməsi mümkün olmadığı halda, ona xidmət göstərən filiala şəxsiyyət vəsiqəsi ilə dərhal müraciət edir. Müraciət olunduqdan sonra məlumatlar yoxlanılır və məlumatların verilməsi üzrə sorğu verilərək yenilənir;

d. Rəqəmsal Bankçılıq əlavələrinin işləməsi üçün İstifadəçi İnternet şəbəkəsinə qoşulmasına görə məsuliyyət daşıyır;

e. İstifadəçi tərəfindən proqram təminatının düzgün quraşdırılmamasından əmələ gələn problemlərə görə məsuliyyəti İstifadəçi daşıyır;

f. Bank İstifadəçi tərəfindən məlumatların ötürülməsi zamanı baş verə biləcək mənfi hallara görə heç bir məsuliyyət daşımır və İstifadəçi ilə onun İnternet-provayderi arasında olan mübahisələrdə iştirak etmir;

g. İstifadəçi Rəqəmsal Bankçılıq sistemi vasitəsilə həyata keçirilən elektron əməliyyatların mövcud qanunvericiliyə uyğun tərtib edilməsinə, onların buraxılış məlumatlarını istifadə etməklə təsdiq edilməsinə, habelə İstifadəçi tərəfindən Rəqəmsal Bankçılıq sistemində daxil edilən məlumatların dürüslüyünə və tamlığına görə məsuliyyət daşıyır, bununla bağlı yarana biləcək bütün risklərə və İstifadəçiyə dəymiş zərərə görə məsuliyyəti tam olaraq İstifadəçi daşıyır;

h. Mobil telefon SIM-kartın və/və ya mobil cihazın giriş şifrəsinin itirilməsi, o cümlədən oğurlanması, üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsi nəticəsində ona dəymiş zərərə görə Bank məsuliyyət daşımır;

i. Bankın İstifadəçinin hər hansı bir hesabını/hesablarını və ya hesab növünü/növlərini Rəqəmsal Bankçılıq xidmətinə qoşmaqdan, habelə İstifadəçiyə Rəqəmsal Bankçılıq vasitəsilə hər hansı bir əməliyyat növünü aparmaqdan imtina edə bilmək hüququnu İstifadəçi qəbul edir.

j. Qaydalara və Rəqəmsal Bankçılığa Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişikliklərin edilməsi hüququnu qəbul edir. Yenilənmiş Qaydalar Rəqəmsal bankçılıqda yerləşdirildiyi gün İstifadəçi tərəfindən onların qəbul edildiyi gün sayılır.

4. Sorğu və etirazların verilməsi və onlara baxılma qaydası:

Müştəri qeydiyyat zamanı və ya qeydiyyatdan keçdikdən sonra yaranmış hər hansı anlaşılmazlıq zamanı Bankın məlumat mərkəzinə müraciət edərək müvafiq sorğu və ya etirazını bildirə bilər;

5. Elektron sənədlərin hüquqi qüvvəsi:

a. Bu Qaydalar, o cümlədən Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilmiş Qaydalar kağız daşıyıcıda olan İstifadəçinin şəxsi imzası ilə təsdiq olunmuş sənədlərlə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir;

b. Sənədlər qanunda nəzərdə tutulmuş qaydada (Elektron imza haqqında qanun) təsdiqlənərkən, bu sənədlər kağız daşıyıcıda olan istifadəçinin şəxsi imzası ilə təsdiq olunmuş sənədlərlə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir. Onlar arasında ziddiyyət olduqda kağızda olan məlumat əsas götürülür;

c. İstifadəçinin Rəqəmsal Bankçılıq sistemi vasitəsilə həyata keçirdiyi əməliyyatlara dair Banka daxil olan elektron sifariş və tapşırıqlar Bank üçün İstifadəçinin hesabları üzrə əməliyyatların keçirilməsi üçün əsas təşkil edir;

d. Bu Qaydalar, o cümlədən Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilmiş Qaydalar və Rəqəmsal Bankçılıq vasitəsilə təsdiq edilmiş elektron sənədlər mübahisələrin həlli zamanı sübut təşkil edir.

